

MP-60シリーズ 印字速度低下に関する恒久対策(アップデート)のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社製品「MP-60 シリーズ」において、2025 年 6 月 1 日以降、印字速度が極端に低下し、印字が正常に行えない症状が発生する場合があることが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

下記に対策をおこなった、最新アプリケーションを作成しましたので、こちらをインストールしてご使用ください。

本現象を解消した最新アプリケーションをご用意いたしました。対象製品をご使用のお客様は、お手数ですが下記よりアップデートを適用いただけますようお願い申し上げます。

■アプリケーション Ver 2.01

ダウンロード URL:<https://www.mibudenki.co.jp/mpp/dl/ver2.01>

【原因】

PC の日付設定が 2025 年 6 月 1 日以降である場合に発生することを確認いたしました。アプリケーション内に組み込まれた「最新情報確認機能」において、ネットワーク接続の有無に関わらず特定の日付以降に内部エラー(タイムアウト等)が発生し、その影響で印字データ通信に遅延が生じていたことが原因と判断しております。

【対策】

当該の「最新情報読込み機能」を停止した修正版アプリケーション(Ver.2.01)をリリースいたしました。本バージョンへの更新により、症状が改善されることを確認済みです。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

2026年2月6日 株式会社壬生電機製作所